

# Betriebsleiter/in 80-100%

**Wir wollen Menschen mit unseren Dienstleistungen rund um die Mobilität begeistern. Dabei fokussieren wir uns auf höchste Qualitätsdienstleistungen, sowie Ehrlichkeit und Transparenz gegenüber allen Anspruchsgruppen. Nur mit einem hervorragenden Team, das am selben Strick zieht, ist dies möglich. Dazu suchen wir per 1. April 2025 oder nach Vereinbarung Verstärkung für unsere Crew.**

## Die Stelle

- Du verantwortest den Aftersales-Bereich, einschliesslich Kundendienst, Werkstatt, Ersatzteillager, Karosserie und Garantieabteilung
- Du führst die Abteilungsleiter der Bereiche Kundendienst, Werkstatt, Ersatzteillager und Garantie als guter, verlässlicher Partner und stehst Ihnen als Coach zur Seite
- Du stellst durch eine optimale Zusammenarbeit aller Aftersales-Bereiche eine hohe Prozess-Qualität und Mitarbeiterzufriedenheit sicher
- Du strebst eine hohe Kundenzufriedenheit an und identifizierst Möglichkeiten zur Umsatzsteigerung und Kostenoptimierung im Aftersales-Bereich
- Du legst in Abstimmung mit der Geschäftsleitung die qualitativen und quantitativen Aftersales-Zielvorgaben fest
- Du verantwortest im Bereich Aftersales das Beanstandungsmanagement sowie die Entwicklung und Umsetzung der Massnahmen

## Du

- verfügst über mehrere Jahre Erfahrung in leitender Position in der Automobilbranche
- verfügst über starke Führungs- und Coachingkompetenzen
- liebst die Arbeit im Team, du magst Menschen und bist ein hervorragender Kommunikator
- verfügst über Kenntnisse der Betriebswirtschaft
- bist loyal gegenüber unseren Produkten und unserer Firma und hast Freude daran, unsere Kunden rund um die Mobilität zu begeistern
- denkst unternehmerisch und suchst die permanente Verbesserung
- bist belastbar und bleibst auch in hektischen Zeiten flexibel und freundlich

## Wir

- sind offizieller Volkswagen, VW-Nutzfahrzeuge, SEAT & CUPRA Händler
- bieten ein familiäres Umfeld
- legen grossen Wert auf eine wertebasierte Partnerschaft mit allen Anspruchsgruppen
- sind gut organisiert und bieten starke Strukturen
- sind top modern eingerichtet
- sind eine dynamische Crew, welche ihre Ziele gemeinsam erreicht

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende uns deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail zu. Wir freuen uns auf deine Kontaktaufnahme.

Nadja Grob  
Leiterin Personal  
nadja.grob@autoviva.ch

**autoviva**  
ehrlich bewegt